



ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

van

Molenaar & van Ginhoven B.V.,
gevestigd te 2165 BG Lisserbroek aan de Lisserbroekerweg 60, Postbus 27 2215 ZG Voorhout, verder te noemen: "M&G"

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

<i>Aanbod:</i>	elk aanbod van M&G aan de Wederpartij, inclusief offertes;
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze algemene verkoop voorwaarden;
<i>Overeenkomst:</i>	iedere overeenkomst die tussen M&G en de Wederpartij tot stand komt, almede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
<i>Partijen:</i>	M&G en de Wederpartij gezamenlijk;
<i>Producten:</i>	alle door M&G te (doen) leveren producten;
<i>Wederpartij:</i>	elke rechtspersoon die een Overeenkomst afsluit of wenst af te sluiten met M&G.

2. Algemene bepalingen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en/of Overeenkomst tussen Partijen, inclusief de uitvoering daarvan.
- Afwijkingen van toepasselijkheid en van de inhoud van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn gedaan aan M&G, waarbij M&G deze, door middel van een bewijs van ontvangst, dient te hebben aanvaard. Indien zulks niet is geschied, zijn geen andere dan onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.
- M&G stelt deze voorwaarden zoveel mogelijk ter hand vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden te raadplegen via <https://www.m-g.nl/algemene-voorwaarden/> en kunnen daar als PDF-bestand worden gedownload.
- De toepasselijkheid van de door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden is en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien de vertaalde tekst van de Algemene Voorwaarden zou afwijken van de Nederlandse tekst, is de interpretatie van de Nederlandse tekst doorslaggevend.
- Door het plaatsen van een order en/of de inontvangstneming van de geleverde goederen, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Ook bij eventuele door wederpartij nadere mondelinge, telefonisch, telegrafisch, elektronisch, per telex, per e-mail of andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van de zijde van M&G.
- Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. M&G en de Wederpartij zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- M&G is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, mits deze aan de Wederpartij bekend worden gemaakt. Indien de Wederpartij de wijziging niet aanvaardt, dient zij daarvan schriftelijk kennis te geven binnen 14 dagen na ontvangst van de wijziging of aanvulling, in welk geval de alsdan bestaande Overeenkomst(en) onder vigeur van die oude voorwaarden zullen worden afgewikkeld. Nieuwe Overeenkomsten komen tot stand onder vigeur van de nieuwe algemene verkoop voorwaarden.
- Communicatie via elektronische middelen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie.

3. Aanbod

- Het Aanbod blijft slechts gedurende een door M&G aan te geven termijn geldig.
- Ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij in het Aanboduitdrukkelijk anders is vermeld.
- Ieder Aanbod is gebaseerd op de op dat moment beschikbare soort(en), kwaliteit(en) en gaan uit van een normale oogst.
- Ieder Aanbod wordt gedaan onder het voorbehoud dat:
 - dit zonder opgaaf van reden kan worden ingetrokken,
 - bij aanvaarding, onder rembours, geleverd zal worden.Zolang door M&G geen schriftelijke acceptatie heeft plaatsgevonden van de bestelling is herroeping namens M&G van haar Aanbod mogelijk.
- M&G behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden M&G niet. De Wederpartij kan zich daar nimmer op beroepen.

4. Overeenkomst

- Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met M&G tot stand nadat M&G een bestelling/opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard/bevestigd, c.q. nadat M&G met de uitvoering is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Indien de aanvaarding van een Aanbod door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het Aanbod, is M&G daar niet aan gebonden.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door M&G's personeel of namens M&G gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, bindt haar slechts indien deze door haar schriftelijk, binnen 8 dagen nadat de afspraken gemaakt zijn, worden bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Terzake van een en ander is M&G's administratie beslissend.
- Elke Overeenkomst wordt door M&G aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij -uitsluitend ter beoordeling van M&G - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.

6. M&G is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. M&G is gerechtigd om voor de uitvoering der Overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zonodig zal M&G hieromtrent met de Wederpartij overleg plegen.
2. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan M&G aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan M&G worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan M&G zijn verstrekt, heeft M&G het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. M&G is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat M&G is uitgegaan van de door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. M&G doet er alles aan om haar verplichtingen krachtens Overeenkomst na te komen. M&G kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging of verzuim als dergelijke vertraging of verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet in haar macht liggen. In geval van een vertraging voert M&G haar verplichtingen uit zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.

6. Prijzen

1. Elke prijsopgave is vrijblijvend en is gebaseerd op de geldende dagprijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij anders vermeld zijn M&G's prijzen:
 - alleen geldig voor de in M&G's prijsinformatie/brochures vermelde periode;
 - gebaseerd op levering af M&G's bedrijf/verwerkingsruimte;
 - exclusief BTW, andere belastingen en heffingen;
 - exclusief de normale kosten van verpakking per standaard hoeveelheid, welke tegen de geldende kostprijs in rekening worden gebracht;
 - exclusief de kosten van vervoer, verzekering, kwaliteitscontrole door de Plantenziektkundige Dienst of overige derdeinstanties en
 - vermeld in Nederlandse valuta, tenzij anders aangegeven.
3. M&G zal in het Aanbod telkens de onderdelen van de gehanteerde prijzen uiteen zetten.
4. Eventuele koerswijzigingen zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen kunnen worden doorberekend, met inachtneming van de wettelijke bepalingen dienaangaande.

7. Levering en Levertijd

1. Levering geschiedt af bedrijf/magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en/of weergegeven op de factuur of ander schriftelijk stuk van de zijde van M&G.
2. Bij verlaten van bedrijf/magazijn gaat het risico ten aanzien van de Producten over op de Wederpartij.
3. De overeengekomen, te leveren hoeveelheid is (in principe) bindend, behoudens weersomstandigheden en/of een abnormale (tegenvallende) oogst, in welk geval de te leveren hoeveelheid aangepast kan worden. Ingeval er niet of alleen een te geringe hoeveelheid geleverd kan worden, is M&G gerechtigd om de Overeenkomst te annuleren.
4. Geringe, niet ongebruikelijke afwijkingen in/van het geleverde (gewicht, kleur, omvang, hoeveelheid e.d.) zijn toegelaten en geven geen recht op weigering van afname/betaling. Omtrent wezenlijke afwijkingen wordt overleg gevoerd met de Wederpartij.
5. M&G spant zich in om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
6. De door M&G opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd dient de Wederpartij M&G schriftelijk in gebreke te stellen en M&G een redelijke termijn voor nakoming te stellen. Overschrijding van de levertijd verplicht M&G niet tot enige vergoeding en geeft de Wederpartij niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of afname te weigeren.
7. In geval er tussen Partijen schriftelijk expliciet een fatale leveringstermijn is bedongen, heeft de Wederpartij, bij overschrijding van deze termijn, het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij aantoonbaar dat zij geen afzet meer voor de goederen heeft.
8. Indien M&G de Wederpartij (schriftelijk) heeft gewezen op de mogelijkheid de goederen af bedrijf/magazijn af te nemen, en deze niet binnen redelijke termijn de goederen ophaalt, heeft M&G het recht deze goederen aan derden te verkopen en te leveren, terwijl de Wederpartij het eventuele verschil van de geringere opbrengst dient te vergoeden, alsmede alle kosten en rente ten gevolge van haar toerekenbaar niet nakomen.
9. Het geleverde dient onmiddellijk bij, doch uiterlijk binnen 24 uur na,(af)levering op tekorten, gebreken, bederf e.d. door de Wederpartij gecontroleerd te worden. Eventuele klachten dienaangaande dienen vermeld te worden op de afleverings en/of (vervoers)documenten (CMR) en schriftelijk binnen 10 dagen aan M&G gemeld te worden, bij gebreke waarvan reclames niet meer worden behandeld.
10. Het gestelde in artikel 14 geldt onverkort. Ingeval de Wederpartij zonder rechtsgeldige grond(en) de afname weigert, of de goederen niet afhaalt, is M&G gerechtigd om, na verloop van een redelijke opslagtermijn, tot verkoop van de goederen over te gaan. De eventuele mindere opbrengst en ontstane kosten komen volledig voor rekening van de Wederpartij, onverminderd alle overige rechten.

8. Annulering door de Wederpartij/Bijzondere eisen

1. De Wederpartij kan de Overeenkomst uitsluitend annuleren indien M&G daardoor geen schade leidt en indien de Wederpartij absoluut niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, hetgeen de wederpartij dient te bewijzen.
2. Bij annulering is de Wederpartij in ieder geval gehouden om 25% van de totale opdrachtsom te vergoeden als winstderving en schadeloosstelling, tenzij de Wederpartij door (te bewijzen) overmacht niet in staat is af te nemen.

9. Import en Export

Indien er, ten behoeve van de im-/export, nog enige toestemming/goedkeuring (importvergunning e.d.) van overheidswege noodzakelijk is, dient de Wederpartij hiervoor zelf zorg te dragen, ook wat betreft de uitvoeringsvoorschriften. Bij nalaten hiervan kan M&G de Overeenkomst annuleren en heeft M&G recht op een annuleringsvergoeding als bedoeld in artikel 8.

10. Transport

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Wederpartij aan M&G is verstrekt, door M&G bepaald, zonder dat M&G hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de Wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de Wederpartij schriftelijk heeft verklaard de extra kosten daarvan te zullen dragen.
2. Het transport van de Producten geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de Wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de M&G zijn.
3. Bij franco-levering worden de transportkosten óf afzonderlijk gespecificeerd vermeld, óf zijn in de kostprijs begrepen. Ingeval van transport/verzending buiten Europa wordt de wijze van transport/verzending in onderling overleg met de Wederpartij bepaald, onverminderd het voorgaande. Zonder tegenbericht vóór vertrek of andere instructie van Wederpartij zal de zending voor transportschade door M&G verzekerd worden op kosten van de Wederpartij. Deze kosten zullen op de factuur in rekening worden gebracht.

11. Verpakking

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt verpakking op de in de handel gebruikelijke wijze voor bloembollen in het algemeen.
2. Indien overeengekomen kan M&G de door de Wederpartij te gebruiken verpakking (voor de verkoop) verzorgen, en de te leveren bloembollen daarin verpakken, tegen een afzonderlijk te berekenen vergoeding.
3. Restanten van deze verkoopverpakkingen (platen, dozen e.d.) blijven in M&G's magazijn op kosten en risico van de Wederpartij en zullen bij beëindiging van de zakelijke relatie aan de Wederpartij worden uitgeleverd tegen berekening van de kostprijs. Na betaling van de betreffende factuur zal M&G de Wederpartij in de gelegenheid stellen om de verkoopverpakkingen in haar bezit te nemen.
4. De Wederpartij vrijwaart en houdt M&G schadeloos tegen aanspraken van derden ter zake van intellectuele en industriële eigendomsrechten op tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, modellen, werkwijzen en verpakkingen die door de Wederpartij verstrekt worden aan M&G of in opdracht van de Wederpartij of in verband daarmee door of vanwege M&G worden gemaakt.

12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van Partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de Wederpartij niet meer van M&G kan worden verlangd.
2. Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van M&G's personeel, transport-moeilijkheden, extreme weersomstandigheden, het mislukken van de oogst, brand, overstroming, waterschade, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij M&G of bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door M&G's leveranciers waardoor zij haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet, is M&G gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten danwel de Overeenkomst definitief te ontbinden, zonder tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden. Met de Wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden. Indien zich een overmachtssituatie voordoet, is M&G gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van M&G is, ongeacht op welke grond deze is gebaseerd, beperkt tot vergoeding van aantoonbaar geleden, directe schade en tot maximaal het bedrag (exclusief eventueel in rekening gebrachte BTW) dat in rekening is gebracht voor de zaak of zaken uit de gebrekkigheid waarvan de schade is voortgevloeid. De aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van M&G in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, ongeacht de vorderingsgrond.
2. M&G is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voornoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van M&G c.q. diens personeel.
3. M&G is in ieder geval niet aansprakelijk voor, ter haar beoordeling:
 - het meer of minder goed bloeien van de geleverde producten,
 - schade ten gevolge van be-/verwerking of gebruik door de Wederpartij van het geleverde,
 - schade veroorzaakt door de gesteldheid van de gebruikte (beplante) bodem,
 - lichamelijke klachten van personen die in aanraking zijn geweest met het geleverde (allergieën, huidaandoeningen, e.d.)
 - schade, veroorzaakt door het gebruik of ten gevolge van de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor de Wederpartij deze heeft aangeschaft.
4. De Wederpartij vrijwaart M&G uitdrukkelijk en volledig voor enige schadeclaim als bedoeld in lid 2, zowel van de Wederpartij zelf en haar personeel als van derden.
5. Enige rechtsvordering van de Wederpartij uit hoofde van een Overeenkomst met M&G vervalt na één jaar na het ontstaan daarvan.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde zaak gaat eerst dan in eigendom over op de Wederpartij, als de Wederpartij alle vorderingen, die M&G op de Wederpartij heeft ter zake van geleverde zaken en/of ter zake van tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, heeft voldaan. Ten aanzien van de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud worden de te leveren zaken ten tijde van de levering geacht zich in Nederland te bevinden.

2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht M&G zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. De door M&G geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat M&G haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en herroepbare toestemming aan M&G of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van M&G zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

15. **Bezitloos pandrecht**

Bij overdracht der goederen wordt deze aangemerkt als de vestiging van bezitloos pandrecht op deze goederen, waartoe de Wederpartij door ondertekening/acceptatie van deze voorwaarden toestemming verleent. Voor zover daartoe een akte is vereist, zal de Wederpartij de pandakte ondertekenen op verzoek van M&G. Bij gebreke hiervan is M&G gemachtigd door de Wederpartij om de pandakte namens de Wederpartij te ondertekenen.

16. **Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking door middel van storting of overmaking op een door M&G aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op M&G's bank-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Iedere betaling van de Wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente, alsmede van de door M&G gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
3. In gevallen dat de Wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, haar eigen faillissement aanvraagt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel een gedeelte van haar eigendom wordt gelegd of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest;
 - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of onder de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen komt;
 - c. enige uit kracht der Wet, overeenkomst of deze algemene verkoop voorwaarden op haar rustende verplichting niet nakomt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap danwel overgaat tot wijziging van haar bedrijf,heeft M&G door het enkel plaatsvinden van één van de bovengemelde omstandigheden het recht, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Wederpartij op grond van de door M&G verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

17. **Rente en Kosten**

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de Wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,-. Het voorgaande geldt ook indien slechts eenmalig een aanmaning is verstuurd of de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden anderszins beperkt zijn.

18. **Geschillen**

1. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Burgerlijke Rechter te Amsterdam, Nederland, domiciliekeuze bij M&G.
2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet M&G's recht om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, danwel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

19. **Toepasselijk Recht**

1. Op ieder Aanbod, iedere Overeenkomst tussen Partijen, inclusief de uitvoering daarvan en deze Algemene Voorwaarden van M&G en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomst betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag van 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Voor M&G's export gelden tevens de meest recente Incoterms, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, inzake de uitleg van handelstermen. De Nederlandse tekst van de Incoterms is bindend.

20. **Gegevensbescherming**

M&G hecht veel waarde aan de zorgvuldige omgang met en bescherming van persoonsgegevens. De manier waarop M&G omgaat met de door de Wederpartij verstrekte persoonsgegevens, is vastgelegd in onze privacyverklaring. Deze is raadpleegbaar via <https://www.m-g.nl/privacyverklaring>.

21. **Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij M&G via sales@m-g.nl
2. M&G streeft ernaar ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door M&G binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.